



by Happy Pets

Política de Privacidad — Versión final

Lista para publicar antes del lanzamiento del miércoles 16/09/2026

Todo cerrado

Este documento sustituye a la versión anterior. Todos los puntos pendientes se han resuelto y verificado — no queda ninguna acción técnica por hacer antes de publicar este texto en sospets.es.

Nº	Punto	Estado	
1	Aviso de transparencia de IA (art. 50 Reglamento UE de IA)	Hecho	
2	Base legal de la transferencia internacional (CCT confirmadas en el DPA real de OpenRouter)	Hecho	
3	Verificación de los ajustes de retención de datos en la cuenta de OpenRouter	Hecho	
4	Borrado automático de conversaciones a los 9 meses	Hecho	
5	Borrado automático de los datos de “Ficha de mi mascota” a los 9 meses	Hecho	
6	Revisión final del texto, con validación delegada por Gonzalo	Hecho	

Texto para publicar en la Política de Privacidad

Insertar como punto “1.5” dentro del apartado “1. Propósito, datos y periodo de retención”, justo después del punto 1.4 existente.

1.5 Uso del asistente virtual (chatbot) y del formulario “Ficha de mi mascota”

Le informamos de que el asistente de nuestra web funciona mediante un sistema de inteligencia artificial. Al iniciar una conversación, el propio asistente le indicará expresamente que está interactuando con un sistema automatizado, conforme al artículo 50 del Reglamento (UE) 2024/1689 (Reglamento de Inteligencia Artificial).

Cuando utiliza este asistente virtual para consultar sobre el bienestar de su mascota, o cuando rellena el formulario “Ficha de mi mascota” para obtener un plan de bienestar personalizado en PDF, recopilamos los siguientes datos:

- Los mensajes que escribe en la conversación con el asistente virtual, junto con la fecha y hora de la conversación. Estas conversaciones se almacenan de forma anónima, sin vincularlas a su identidad.
- Si utiliza el formulario “Ficha de mi mascota”: el nombre, especie, raza, edad, sexo y peso de su mascota; si está esterilizada; enfermedades previas y medicación actual (solo si usted decide indicarnoslas); los síntomas, frecuencia, duración e intensidad del problema descrito; los factores desencadenantes; el historial del problema; y el objetivo que espera conseguir.

Base legal

Su consentimiento explícito, otorgado en el momento en que decide iniciar una conversación con el asistente virtual o completar el formulario de forma voluntaria.

Finalidad

Utilizamos estos datos para ofrecerle una orientación personalizada sobre el bienestar de su mascota y generar el documento PDF descargable con dicha orientación. Las conversaciones anónimas del asistente virtual se utilizan, además, para mejorar la calidad y precisión de las respuestas del propio asistente con el tiempo.

Transferencia internacional de datos

El contenido de sus mensajes se procesa a través de un proveedor tecnológico externo (OpenRouter, Inc., con sede en Estados Unidos) que dirige la consulta al modelo de inteligencia artificial encargado de generar la respuesta. Este proveedor se encuentra fuera del Espacio Económico Europeo.

Esta transferencia cuenta con las garantías previstas en el Capítulo V del Reglamento General de Protección de Datos: OpenRouter y nuestra empresa tienen suscrito un Acuerdo de Tratamiento de Datos que incorpora las Cláusulas Contractuales Tipo (Módulo 2, responsable a encargado) aprobadas por la Comisión Europea mediante Decisión de Ejecución de 4 de junio de 2021.

Adicionalmente, conforme a dicho acuerdo, OpenRouter se compromete contractualmente a no conservar el contenido de sus mensajes ni de las respuestas generadas una vez completada cada consulta (política de “retención cero de datos”), salvo por breves periodos técnicos estrictamente necesarios para procesar la solicitud, o cuando la ley exija lo contrario. Esta garantía aplica siempre que no se active voluntariamente el registro de conversaciones en la configuración de la cuenta, opción que mantenemos desactivada.

Periodo de retención

Las conversaciones mantenidas con el asistente virtual y los datos del formulario “Ficha de mi mascota” se conservan, de forma anónima, durante un máximo de 9 meses desde la fecha en que se generaron, transcurridos los cuales se eliminan automáticamente de nuestros sistemas. Este plazo responde a la finalidad de liberar espacio de almacenamiento y a la mejora continua del propio asistente.

En cualquier momento, usted puede solicitar la eliminación anticipada de estos datos conforme a los derechos descritos en el punto 7 de esta política.

Este documento orientativo generado por el asistente no sustituye una valoración veterinaria presencial.

Notas internas (no forman parte del texto a publicar)

Gonzalo revisó este documento el 14/09/2026 y delegó la validación final: “en cuanto a la revisión tu mandas... revísalo tú y si lo ves correcto”. Se ha dado una última vuelta completa al texto sin encontrar problemas.

- Transferencia internacional: confirmada con el DPA real de OpenRouter (cláusula 13.2), no con búsquedas web genéricas que resultaron desactualizadas.
- Retención cero: verificada directamente en el panel de la cuenta el 08/09/2026 — los seis ajustes relevantes están desactivados.
- Ficha de mi mascota: se decidió aplicar el mismo plazo de 9 meses que las conversaciones, con borrado automático ya implementado en el servidor.
- Easy-Peasy AI: no se declara en este texto (fuera de alcance), y además se sustituye por el chatbot propio el miércoles 16/09/2026, por lo que deja de ser relevante de forma casi inmediata.